LA CAMPIONI LOGISTICA INTEGRATA UTILIZZA PROCESSI DI OUTSOURCING AFFIDANDO A TERZI PARTE DELL'ESECUZIONE DEI PROPRI SERVIZI DI TRASPORTO.

Il PRESENTE DOCUMENTO DESCRIVE LA POLITICA DI SUB-VEZIONE ADOTTATA DALLA CAMPIONI LOGISTICA INTEGRATA

Il ricorso all'outsourcing è assolutamente funzionale all'attività di trasporto intermodale o multimodale. Esso è strettamente legato anche al mercato di riferimento, ovvero alla logistica dei trasporti nel senso più ampio del termine che riguarda la maggiore o minore strategicità delle localizzazioni dei vettori in relazione ai flussi commerciali, ma anche la necessità di garantire ai clienti la più alta flessibilità.

LA DIREZIONE AZIENDALE È FORTEMENTE IMPEGNATA AFFINCHÉ OGNI TRASPORTO SU STRADA SUBAPPALTATO AD ALTRO TRASPORTATORE SIA ESEGUITO CON UN LIVELLO DI SICUREZZA E QUALITÀ EQUIVALENTE A QUELLO GARANTITO DALLA CAMPIONI LOGISTICA INTEGRATA.

La Campioni Logistica Integrata è fortemente impegnata a servirsi di sub vettori altamente qualificati con cui vanta proficue collaborazioni pluriennali ed a selezionare nuovi sub vettori in possesso di ben precisi requisiti in termini sicurezza, qualità ed affidabilità .

La selezione e qualificazione dei nuovi vettori, così come la valutazione ed il monitoraggio periodico di quelli preesistenti è di competenza del **Responsabile Movimentazione & Logistica** che, di concerto con il **Direttore della Logistica e con il responsabile del Sistema di Gestione integrato**, effettua un'attenta analisi preliminare di qualifica del vettore considerando, innanzitutto:

1. caratteristiche del vettore:
   a. tipologia di mezzi e attrezzature possedute (tipo di trattori stradali, cisterne, container, portacontainer, pompe per lo scarico, ecc.);
   b. tipologia di servizio offerto (nazionale/internazionale)
2. autorizzazioni possedute (iscrizione Albo trasportatori, certificazioni, ecc.);
3. idoneità dei conducenti (possesso requisiti previsti, idoneità medica e formazione);
4. rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza per i lavoratori;
5. localizzazione geografica;
6. economicità (adeguato rapporto prezzo-qualità);
7. interchange (possibilità di effettuare servizi per il sub vettore).

Una società che risponda ai requisiti stabiliti viene ritenuta qualificata "**solo al termine del processo di valutazione**" e viene utilizzata per un congruo periodo di prova per testarne l'affidabilità (=rispetto degli orari di carico/scarico, rispetto delle istruzioni ricevute, basso numero di non conformità/reclami/incidenti/infortuni).

Al termine del periodo di prova, se raggiunge il livello di soddisfazione richiesto, il vettore viene annoverato tra i sub-vettori qualificati [RQS 8.4 "Elenco Fornitori Qualificati"] e sottoposto a monitoraggio periodico dei servizi effettuati.

Un sub-vettore viene considerato automaticamente "**qualificato**" se in possesso di **certificazione qualità ISO 9001 e/o certificazione ambientale ISO 14001(o EMAS) e/o certificazione in materia di sicurezza UNI ISO 45001** e/o **valutazione SQAS con punteggio superiore al 70%**

Il controllo della qualificazione viene effettuato annualmente analizzando il livello di soddisfazione raggiunto con i servizi effettuati in ciascun trimestre.

La Campioni Logistica Integrata si avvale di **sub-vettori completamente integrati** (padroncini e trazionisti) ed anche di **sub-vettori non integrati**.

I primi lavorano in esclusiva per la C.L.I. e sono considerati alla stregua degli autisti interni. Pertanto hanno un apposito contratto, utilizzano la stessa modulistica del personale interno, seguono la stessa formazione e

figurano negli elenchi interni.

I **sub-vettori non integrati** sono rappresentati da aziende di trasporto di dimensioni analoghe o superiori a quelle della Campioni L.I. - opportunamente qualificati in base ai criteri predefiniti oltre a quanto richiesto dalla vigente normativa – che svolgono in maniera autonoma i servizi loro assegnati nel pieno rispetto delle istruzioni e delle procedure loro comunicate.

In questo caso la Campioni non procede ad una vera e propria "gestione" del personale viaggiante o dei mezzi di trasporto le cui condizioni vengono verificati in fase di qualifica del fornitore.

A seconda del tipo di servizio o prestazione erogata la Campioni distingue i propri subvettori in:

- **A-Strategici**: sono vettori che per la loro localizzazione geografica o per particolari peculiarità consentono alla Campioni di essere competitiva ed efficiente su particolari tratte e traffici.
- **B-Importanti**: sono vettori il cui utilizzo consente una maggiore flessibilità nella gestione del planning.

Per una più trasparente gestione dei rapporti con i subvettori, la Campioni Logistica Integrata predispone dei contratti in forma scritta redatti in conformità con la vigente normativa in materia di autotrasporto ed in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Nel caso di vettori spot, ovvero vettori cui si ricorre in maniera sporadica, non è prevista la redazione di un contratto, ma l'ordine di servizio contiene tutti gli elementi necessari alla corretta esecuzione del servizio affidato.

Per i vettori in possesso di valutazione SQAS, la Campioni chiede accesso ai singoli report per la valutazione degli stessi vettori.

Per gli altri prevede un piano di Audit ed un Assessment Periodico (che può realizzare anche da remoto il responsabile di funzione). A tal fine è stato predisposto un questionario SQAS semplificato che viene utilizzato come strumento per degli audit di prevalutazione; sulla base dei risultati di queste autovalutazioni la Campioni chiede i necessari approfondimenti e può decidere di effettuare un'ispezione del sito del vettore.

Nell'ottica di partnership la Campioni ritiene fondamentale adottare strategie di comunicazione improntate alla massima trasparenza.

Per questo la Campioni provvede a redigere annualmente degli indici di prestazione, che comunica al vettore.

L'acquisizione dei dati avviene anche attraverso moduli per la rilevazione di KPI che si chiede al vettore di compilare autonomamente. Scopo di questa raccolta dati è quello di confrontare le prestazioni generali del vettore con quelle rilevate sui servizi effettuati per conto Campioni.

La Campioni provvede a condividere con i sub vettori il contenuto del proprio Manuale Operativo Autisti (MOA) e provvede a mettere a disposizione dei sub vettori eventuali istruzioni e/o procedure interne di clienti ed impianti di carico/scarico dove il sub vettore è chiamato ad operare i suoi servizi per conto della Campioni